

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego odpoczynku, opracowaliśmy **Regulamin Podkarpacka Chata** odnośnie rezerwacji, płatności i użytkowania domków.

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z zapisami Regulaminu Podkarpacka Chata.

Dokonanie rezerwacji jest **jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Podkarpacka Chata**.

Każdorazowo prosimy również naszych gości o zawarcie z nami Umowy najmu domku Podkarpacka Chata.

REGULAMIN PODKARPACKA CHATA

Definicje:

Wynajmujący – właściciel Podkarpackiej Chaty

Najemca – osoba dokonująca najmu domku Podkarpacka Chata

§1 REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domku Podkarpacka Chata.

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu Podkarpacka Chata.

2. Wynajem dotyczy każdorazowo całego domku dla maksymalnie 6 osób (w tym max. 4 osoby dorosłe).

3. Rezerwacja pobytu następuje po uiszczeniu zadatku wynoszącego 30% całej należności. Wpłata zadatku stanowi równocześnie akceptację regulaminu. Pozostałą część należności za najem domku należy zapłacić przelewem lub gotówką w dniu zakwaterowania.

4. Wniesienie zadatku realizowane jest na **rachunek bankowy o numerze: 07 1050 1458 1000 0097 5517 0579** W tytule przelewu należy umieścić: **imię i nazwisko Najemcy oraz termin rezerwacji.**

5. Po zaksięgowaniu przelewu zadatku lub przesłaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysyłany jest e-mail lub sms z potwierdzeniem rezerwacji.

6. W przypadku całkowitej rezygnacji Najemcy z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, zadatek nie podlega zwrotowi.

7. Na czas pobytu pobierana jest kaucja w **wysokości 400 zł**, która stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest w dniu opuszczenia

domku przez Najemcę, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie domku, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do obiektu.

8. Wymagane jest oddanie domku w takim samym stanie jaki Najemca zastał w dniu przyjazdu, w przeciwnym wypadku z kaucji potrącona będzie kwota 200 zł celem wynajęcia firmy sprzątajacej.

§2 POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. **15:00 (przyjazd)**, a kończy o godz. **11:00 (wyjazd)**.
2. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do domku, **najpóźniej na 1 godzinę przed przyjazdem**.
3. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Najemcy.
4. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 15:00) musi zostać uzgodniony z Wynajmującym minimum 1 dzień wcześniej.
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. W przypadku nieprzybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 11:00 dnia następnego. W takim przypadku wniesiony zadek nie podlega zwrotowi.
7. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych gości.
8. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
9. Najemca nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.
10. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
11. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w domku.
12. Uwagi, co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość wystąpienia uszkodzeń tzw. ukrytych. Wszelkie wykryte przez Najemcę uszkodzenia ukryte powinny być niezwłocznie zgłoszone Wynajmującemu, nie później niż 24 godziny od chwili otrzymania kluczy do domku.

13. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.

14. Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci).

15. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Obowiązuje całkowity zakaz stosowania ognia otwartego typu świece, zapalki itp.

16. W domku, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 100 zł oraz kwotą 200 zł za posprzątanie domku.

17. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów oraz wyrobów tytoniowych.

18. W domku obowiązuje całkowity zakaz stosowania środków odurzających i substancji psychotropowych.

19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących stworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, itp. Zabrania się wnoszenia do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

20. Niedopuszczalne jest palenie grilla na tarasie domku.

21. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.

22. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.

23. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu.

24. Najemca zobowiązany jest używać domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Obowiązuje zasada używania obuwia zmiennego wewnątrz domku (zakaz chodzenia w obuwie typu obuwie górskie, buty narciarskie, snowboardowe lub inne, które mogłyby porysować lub uszkodzić powierzchnię schodów i podłogi).

25. Każdorazowo opuszczając domek, Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

26. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez Wynajmującego. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.

27. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Najemcy umowy najmu domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

28. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem i pozostawienie ich w nienagannym stanie oraz pozostawienie otoczenia domku w zastanym stanie. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje potrąceniem kwoty 200 zł z kaucji na poczet sprzątnia.

29. Pobyt ze zwierzętami tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Wynajmującym. W przypadku nie zgłoszenia Wynajmującemu przyjazdu ze zwierzęciem (w szczególności zwierzęta agresywne i zagrażające życiu i zdrowiu ludzi) Wynajmujący zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy najmu bez zwrotu wcześniej wniesionego zadatku.

30. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego agresywności zwierzęcia Najemcy i stwarzanego przez niego zagrożenia dla życia i zdrowia innych gości, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Najemcy umowy najmu domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

§3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego domek nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody, zniszczenie i kradzież majątku, jak również szkody spowodowane na zdrowiu i majątku osób trzecich, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.